

## Edito Equino

*Vous avez été nombreux à répondre à l'enquête satisfaction que nous avons menée pendant l'été 2005. Nous tenons à vous remercier, et vous présentons les résultats dans cette Lettre du Merlet, cinquième du nom.*

*Cette enquête complète la démarche de bilan menée habituellement. Ainsi pour chaque séjour, les équipes consultent les enfants et font le bilan avec leur directeur et la directrice de l'association.*

*Parallèlement, les permanents tiennent une réunion en fin de saison, et préparent le week-end directeur de fin septembre. Responsables de séjours et animateurs sont conviés à faire la synthèse des retours et préparer la saison suivante en tenant compte des résultats de l'été.*

*Cette année, nous leur avons présenté la synthèse de vos questionnaires et nous avons travaillé sur la saison 2006 au regard de tous ces éléments croisés. Une saison qui s'annonce déjà très bien avec plus de quarante séjours programmés, des équipes préparées et motivées...*

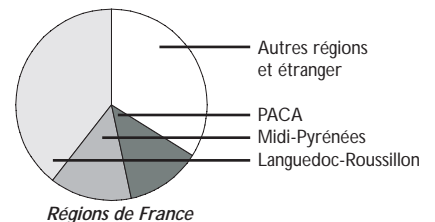
*Grâce à la création d'un poste d'entretien du Villaret, la préparation du sites'est faite plus en amont, et de nouveaux espaces ont été dégagés pour l'animation. Nous sommes donc heureux de vous accueillir aujourd'hui pour vous faire profiter de notre travail du printemps 2006.*

## Qui êtes-vous ?

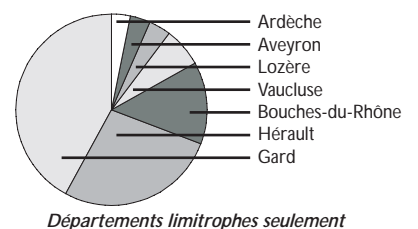
Afin de mieux vous connaître, nous vous demandons depuis deux années consécutives certains renseignements sur la fiche d'inscription. En voici une synthèse rapide.

### ► D'où venez-vous ?

Tout d'abord, vous êtes deux tiers à résider dans des régions proches des Cévennes : Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées et PACA. Le dernier tiers se répartit surtout entre Bretagne, Rhône-Alpes et Ile-de-France.



Vous êtes plus de la moitié à habiter dans le Gard ou l'un des départements limitrophes. Dans cette grosse moitié, 80 % d'entre vous vivent dans les seuls départements du Gard, de l'Hérault et des Bouches-du-Rhône.



### ► Où travaillez-vous ?

Une petite moitié d'entre vous est employé ou enseignant. Sont ensuite représentés les professions libérales (17 %) et les cadres (12 %). Enfin, on trouve à part égale les agriculteurs, commerçants, artisans, intermittents du spectacle et fonctionnaires autres qu'enseignants (environ 4 % à chaque fois).

### ► Comment vous nous avez connu ?

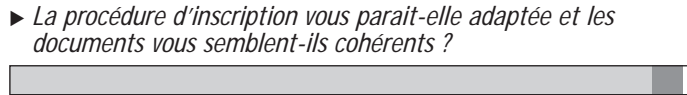
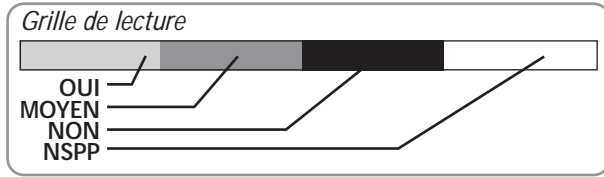
Au moment de l'enquête, 37 % d'entre vous étaient des anciens adhérents. Ce sont d'ailleurs ceux-ci qui assurent la promotion de nos séjours car plus des deux tiers des nouveaux adhérents nous ont connu par le bouche-à-oreille !!!

Viennent ensuite le réseau des coops bio (14 %), puis à part égale les salons, Internet et les DDJS (4 %).

***L'adhérent "type" du Merlet réside en Languedoc-Roussillon, est un employé salarié du secteur privé et a connu l'association par le bouche-à-oreille...***

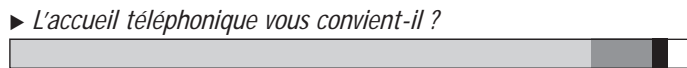
# ENQUETE SATISFACTION

## LES RÉSULTATS...



**Propositions :**

- Ne pas refaire chaque année la fiche sanitaire pour les anciens.
- Plus d'infos en cas de modification du séjour.
- Mise en place d'un règlement échelonné et solde demandé plus tard.
- Liste des affaires à revoir.
- Faire apparaître plus clairement les papiers à fournir.
- Indiquer qu'il y a une cabine téléphonique.



**Propositions :**

- Bien signaler que l'acompte doit être envoyé.



**Propositions :**

- Coût trop élevé et pas accessible à tout le monde.
- Ristourné quand plusieurs enfants inscrits.



**Propositions :**

- Démarrage problématique quand en milieu de semaine ; cela serait mieux de programmer des séjours du samedi au samedi.
- Mieux indiquer les entrées du Villaret et problèmes de parking.
- Equipe moins accueillante en 2005.



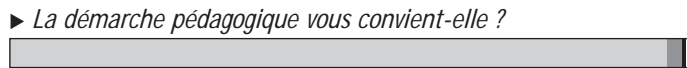
**Propositions :**

- Retransmissions et repas trop tard pour les parents éloignés.
- Repas de midi plutôt que le soir.
- Ne pas programmer plusieurs retransmissions en même temps.
- Temps avant et entre les retransmissions trop court.



**Propositions :**

- Ne pas mélanger les affaires propres avec les affaires sales.



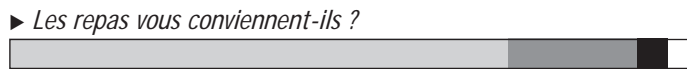
**Propositions :**

- Parents globalement ravis.
- Plus d'observations au télescope lors du séjour *De la Terre à la Lune*.



**Propositions :**

- Mieux surveiller l'hygiène des 7-8 ans (douche, linge, poux...).



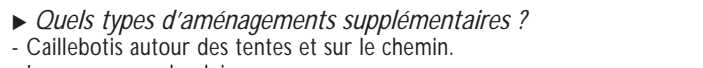
**Propositions :**

- Plus de viande.
- Moins de plat à base de fromage de vache.
- Moins de *Leader Price* et plus de bio.
- Quantités insuffisantes surtout en bivouac.
- Attention à la qualité de l'eau en bivouac.
- Parents satisfaits mais les enfants moins...

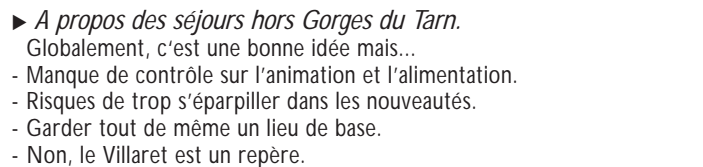


**Propositions :**

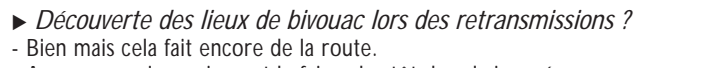
- Infos sur les pratiques d'animations et les enseignements transmis.



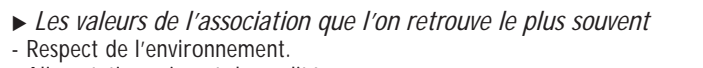
- Caillebotis autour des tentes et sur le chemin.
- Locaux en cas de pluie.
- Eviter la poussière.
- Goudronner le chemin d'accès au Villaret.
- Porte-manteaux dans les douches.
- Ecoulement des eaux sales.
- Vérifier les cailloux sous les tentes.
- Des lits.



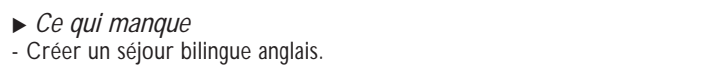
- Globalement, c'est une bonne idée mais...
- Manque de contrôle sur l'animation et l'alimentation.
- Risques de trop s'éparpiller dans les nouveautés.
- Garder tout de même un lieu de base.
- Non, le Villaret est un repère.



- Bien mais cela fait encore de la route.
- Amener un pique-nique et le faire plus tôt dans la journée.
- Prévoir la récupération des affaires des enfants.



- Respect de l'environnement.
- Alimentation saine et de qualité.
- Activités sportives professionnelles.
- Dialogue.
- Respect de l'enfant.
- Créativité.
- Convivialité.
- Organisation efficace.
- Richesse du milieu naturel.
- Originalité.
- Démarche pédagogique cohérente.
- Bon choix des animateurs.
- Implication des parents.
- Bon choix des séjours.
- Petits groupes.



- Créer un séjour bilingue anglais.
- Donner des journées libres pour les séjours sportifs.
- Faire tourner les séjours, en terme de dates, d'une année sur l'autre.
- Favoriser les échanges avec la population locale.
- Rallonger les séjours.
- Créer un séjour d'initiation à la musique.
- Organiser des week-ends parents / enfants.

Synthèse des 165 réponses à l'enquête réalisée en automne 2005 sur l'ensemble des adhérents soit 615 familles.

L'enquête ne tient pas compte des retours négatifs très spécifiques sur le séjour "La grande débrouille". Cela a fait l'objet d'un traitement à part en direct avec les familles concernées.

# ... ET LES RÉPONSES APPORTÉES

## ► S'abriter

Nous avons investis dans deux marabouts supplémentaires. Ils nous seront très utiles en cas de pluie.

Pour la poussière, nous n'avons pas pu démarrer le chantier que l'on s'était fixé, car il faut auparavant régler avec la mairie des Vignes des échanges de terrain.

Nous ne pouvons pas encore répondre à la demande d'abri contre le soleil sur ce lieu (techniquement et financièrement).

Enfin, nous n'avons pas le projet d'investir dans des lits pour les tentes.

## ► Animer

Cette année, une personne est prévue en plus à la coordination des séjours sur tout l'été. Son rôle sera de garantir le bon fonctionnement du Villaret et le bon déroulement pédagogique des séjours.

Elle sera également chargée de faire le suivi des séjours itinérants. Concrètement, cela se traduit par 1 ou 2 visites des séjours.

Le bureau animateur récupère l'espace du marabout matériel et un nouveau marabout atelier servira pour des séjours botanique (teinture...) et arts plastiques (*Bric à brac de bric et de broc*).

A coté de la scène, il y aura un marabout qui servira aux coulisses, à la costumothèque et comme abri pour le matériel cirque.

Des éclairages fixes seront posés dans tous les marabouts

## ► Vous accueillir

Pour les séjours au Villaret, nous avons avancé d'une heure les départs pour que les parents puissent rentrer plus tôt chez eux tout en profitant de la soirée passée avec les enfants et l'équipe d'encadrement.

## ► L'hygiène

La vaisselle était essuyée par les enfants et les animateurs. Pour des raisons d'hygiène, la vaisselle séchera dans une armoire pouvant réceptionner des bacs à vaisselle. Le vaisselier sera sous l'espace abrité (ancien bureau des animateurs).

Dans les sanitaires, des portes manteaux à portée des petits seront mis dans les douches et des panneaux brosses à dents pour les petits afin éviter les va et vient et favoriser le brossage des dents 2 à 3 fois par jour.

## ► Manger

Petit rappel quant à nos objectifs des moments de repas :

Objectifs	Moyens
► Sensibiliser au lien entre la santé et l'alimentation	► Proposer des menus diététiques et équilibrés
► Faire du repas un moment convivial	► Favoriser les échanges au moment du repas
► Faire du repas une activité de découverte	► Proposer des aliments et des mets nouveaux
► Contribuer à la protection de l'environnement	► Acheter entre 15 et 20 % d'aliments issus de l'agriculture biologique

## ► Manger

Pour les quantités manquantes sur les séjours itinérants, le document sur l'économat a été revu à la hausse et nous encourageons les animateurs à prendre toujours plus de céréales (pâtes, riz, polenta...) quitte à en rapporter.

Nous avons également un outil « *Manger mieux, bon, bien* » à destination des séjours adolescents pour les aider à créer des repas équilibrés, les sensibiliser à la diététique et l'outil sur l'économat sensibilise également sur les notions hygiène alimentaire en bivouac. Un stagiaire BEATEP sera chargé d'animer cette sensibilisation avec les séjours adolescents.

A propos des produits issus de circuits de grande distribution (Leader Price...), vous trouverez ci-joint la liste de nos produits et les fournisseurs en 2005. Lorsque nous nous fournissons dans ces circuits, c'est que nous évaluons qu'à qualité égale nous avons des prix moins élevés. Alors pourquoi payer plus surtout si cela nous permet d'investir plus dans des produits issus de l'agriculture biologique ?

Les aliments bio	Fournisseur
► pain semi-complet	<i>Fournil des Cévennes (Mtp)</i>
► céréales et légumineuses : riz demi-complet, pâtes, polenta, boulghour, pois chiches secs, quinoa, lentilles corail et vertes, farine	<i>Coop Soleil Levain (Alès)</i>
► condiments : Tamari, gomasio, sel, gomasio, levure	<i>Coop Soleil Levain (Alès)</i>
► sucre	<i>Coop Soleil Levain (Alès)</i>
► miel	<i>Miellerie des Cévennes</i>
► confiture	<i>Géant Casino (Millau)</i>
► crème soja	<i>Géant Casino (Millau)</i>
► lait de soja	<i>Leader price (Millau)</i>
► protéines de soja	<i>Bien Etre (St Jean du Gard)</i>

Les aliments non bio	Fournisseur
► fruits et légumes	<i>Vaissettes Primeurs 2 fois par semaine (Millau)</i>
► surgelés : champignon, glace, épinard, poisson	<i>Davigel (Millau)</i>
► épicerie : maïs, thon, olive, crème de marron, gâteaux, fruits au sirop...	<i>Artimat, Géant Casino ou Leader Price (Millau)</i>
► produits laitiers : lait UHT, crème UHT, yaourt, fromage, fromage blanc...	<i>Géant Casino ou Leader Price (Millau)</i>
► viande : poulet, agneau, jambon cru et jambon blanc	<i>Boucherie Persegol (La Malène)</i>

Sylvie KEMPF et l'équipe de coordination seront présents à la fin de chaque séjour pour répondre à vos questions.

# En bref...

## ► Séjour franco-espagnol

Lancé l'année dernière mais malheureusement... sans espagnols, le voici prêt à partir en 2006... Nous travaillons avec les jeunes de l'Association *Recusos Animacio Intercultural* de Barcelona, et notre action commune a obtenu le soutien de l'Agence Française du Programme Européen Jeunesse.

## ► Cabane nature

Vous l'avez sûrement aperçue l'été dernier : la cabane nature va entamer sa deuxième saison.

Plébiscitée par les enfants et les animateurs de l'été 2005, elle nous a permis d'observer écrevisses, vairons ou autres petites bêtes, et d'admirer les magnifiques collections de traces et indices collectées durant l'été.

Cette année, deux animateurs se relayeront pour la faire vivre sur les temps libres des enfants, et leur proposer toujours plus d'observations... naturalistes !

## ► La Tarnypso

Premier canoë transformé pour l'étude de la rivière, notre malle pédagogique flottante prépare elle aussi sa deuxième saison.

L'objectif pour cet été : faire un maximum de sorties avec nos moniteurs canoë kayak. Elle naviguera pour les séjours naturalistes bien sûr mais aussi lors de sorties à la journée ou sur plusieurs jours. La star du séjour "La Tarnypso", avec ses aquascopes d'observation du fond, nous ouvre les portes d'un monde méconnu.

Les possibilités de découverte qu'elle nous offre sont infinies : de l'observation d'une troupe de barbeaux et de gardons broutant sur le fond de galets à la mise en évidence d'éventuelles pollutions, les moniteurs disposent aujourd'hui d'un outil efficace pour présenter l'écosystème rivière.

## ► "Manger mieux, bon, bien"

Le jeu sur l'alimentation développé par l'association il y a quelques années retrouve une nouvelle jeunesse ! Redessiné, et adapté aux menus de bivouac, il a donné lieu à une édition auprès de la Fédération des Foyers Ruraux. Intégré dans une formation à la préparation au bivouac, il sera désormais utilisé par nombre de formations BAFA de France et de Navarre !

La reconnaissance d'un travail de longue haleine fourni par l'association depuis plusieurs années sur l'alimentation et l'itinérance...

